

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn:	Samstyrken, Aflastningstilbud for voksne og børn
Tilsynet er gennemført:	05-12-2017
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Syd Lindevej 5A 5750 Ringe

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	9
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	12
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	16
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	22
Vurdering af temaet Kompetencer	26
Vurdering af temaet Fysiske rammer	29
Økonomisk Tilsyn	31
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	32

Rapporten er udskrevet

05-12-2017

Læsevejledning**Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet				
Tilbuddets navn	Samstyrken, Aflastningstilbud for voksne og børn			
Hovedadresse	Jægumsvej 44 6800 Varde			
Kontaktoplysninger	Tlf: 79946170 E-mail: kube@varde.dk Hjemmeside: www.Samstyrken.dk			
Tilbudsleder	Kurt Berthelsen			
CVR nr.				
Virksomhedstype	Offentlig			
Tilbudstyper	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne) § 66, stk. 1, nr. 6 (almindelig døgninstitution)			
Afdelinger	Afdeling	Adresse	Pladser i alt	Tilbudstyper
	Jægumsvej		8	midlertidigt botilbud til voksne (§ 107), almindelig døgninstitution (§ 66, stk. 1, nr. 6),
	Vænget 51, weekend og ferieaflastning.	Vænget 51 6818 Årre	4	almindelig døgninstitution (§ 66, stk. 1, nr. 6), midlertidigt botilbud til voksne (§ 107),
Pladser på afdelinger				12
Pladser i alt	12			
Målgrupper	1 til 18 år (medfødt hjerneskade, udviklingshæmning, mobilitetsnedsættelse, multipel funktionsnedsættelse) 18 til 67 år (kommunikationsnedsættelse, mobilitetsnedsættelse, hørenedsættelse, synsnedsættelse) 12 til 67 år (udviklingshæmning, opmærksomhedsforstyrrelse, autismespektrum, udviklingsforstyrrelse af tale og sprog) 18 til 67 år (multipel funktionsnedsættelse)			


Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	05-12-2017

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Syd
Tilsynskonsulenter	Helle Jakobsen (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	29-10-17: Jægumsvej 44, 6800 Varde (Uanmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	
I forbindelse med driftsorienteret tilsyn har Socialtilsyn Syd vurderet, at tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, jf. lov om socialtilsyn § 6.	

Særligt fokus i tilsynet	
Socialtilsynet har, ved det uanmeldte tilsynsbesøg d. 5 november 2017, haft helt eller delvist fokus på følgende temaer:	
Tema 3: Målgrupper metoder og resultater Tema 6: Kompetencer	
Dele af teksten under disse temaer - herunder kriterier og indikatorer - er udarbejdet på baggrund af dette tilsynsbesøg.	
Vedrørende Tema 1: Uddannelse og beskæftigelse Tema 2: Selvstændighed og relationer Tema 4: Sundhed og trivsel Tema 5 Organisation og ledelse Tema 7: Fysiske rammer	
- er indholdet i temaer, kriterier og indikatorer overført fra seneste tilsynsrapport på baggrund af tilsynsbesøg 2 juni 2017, da aften/nat tilsynet d 6 november 2017 ikke har givet anledning til ændringer vedrørende disse temaer.	

Opmærksomhedspunkter	

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet under hensyn til, at være et aflastningstilbud og derfor ikke har den fulde støtte- og omsorgsforpligtigelse overfor borgerne, er med til at understøtte, at borgerne kan deltage i uddannelses- eller beskæftigelsestilbud.</p> <p>Da om tilbuddet med baggrund i at være et aflastningstilbud ikke deltager i målopsætning og kun i mindre omfang deltager i samarbejds møder omkring den enkelte borger, tilrettelægges indsatsen i tilbuddet, ud fra socialtilsynets vurdering, således at indsatsen understøtter borgernes deltagelse i beskæftigelses- og uddannelsestilbud.</p> <p>I forhold til at understøtte borgerne på de faste bopladser mulighed for uddannelse og beskæftigelse er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet alt efter målene i den enkelte borgers bestilling/handleplan og uddannelsesplaner vil indgå i de samarbejdsrelationer, der er nødvendig for at understøtte, at målene for den enkelte borger opnås, under hensyn til borgerens behov og forudsætninger.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4


Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Samlet vurderes det, at tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse, ved at støtte borgerne i at komme i deres beskæftigelsestilbud og skoletilbud, samt ved at tilbuddet i særlige situationer indgå i tilrettelæggelsen af indsatsen til den enkelte i samarbejde med de tilbud borgerne benytter.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter målene gennem kendskabet til den enkelte borger.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i forhold til borgere på faste bo pladser i tilbuddet pt. ikke understøtter, at borgerne udnytter deres potentiale i forhold til skole og beskæftigelse, da en målrettede indsats pt. ikke er muligt pga. manglende informationer fra kommunal bestilling/handleplan og fra uddannelsestilbud.</p>	

Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	2 (i lav grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet ud fra oplysninger fra ledelsen ikke opstiller konkrete mål for at understøtte borgernes skolegang eller uddannelse når borgeren er i aflastningstilbud.</p> <p>Tilbuddet har ikke den primære omsorgs- eller socialpædagogiske støtte forpligtigelse overfor barnet eller den voksne. Det bemærkes i den sammenhæng, at tilbuddet kun deltager i statusmøder omkring borgerne, når der særlige forhold der gør det nødvendigt.</p> <p>Medarbejderne og ledelsen oplever dog at de bakker op om den samlede indsats til borgeren gennem et godt kendskab til den enkelte borger og den indsats de tilbydes andre steder fra, samt gennem en god kontakt til forældre og pårørende.</p> <p>Der er lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at de ser det som deres opgave, at understøtte borgernes hverdag, ved at de støtter borgeren i at komme op om morgnen og blive klar til at komme i enten beskæftigelse eller skole.</p> <p>Der er lagt vægt på oplysninger fra medarbejderne om, at de bruger borgernes lpad, kontaktbog eller andet til skriftlige eller billede beskeder mellem skole, hjem og aflastning. Desuden er der lagt vægt på, at tilbuddet, jf. oplysninger fra både medarbejdere og ledelse, handler på en evt. mistrivsel hos borgeren, eller på evt. konflikter i relation til borgeren og i de sammenhænge deltager på statusmøder i samarbejde med beskæftigelse- eller skoletilbud.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på ledelsens og medarbejdernes oplysninger om, at de i indsatsen til fastboende borgere endnu ikke har modtaget bestilling eller indsatsmål fra visiterende kommuner eller undervisningsplaner fra borens undervisningstilbud.</p> <p>Endeligt lægges også vægt på, at ledelsen giver udtryk for at de er opmærksomme på de ekstra og andre opgaver tilbuddet skal løfte ift de fastboende borgere. fx. ift deltagelse i og afrapportering i forbindelse med de anbringelsemæssige statusmøder - skole-hjem samtaler, opdateringer på forældreintra ect. Medarbejderne supplerer disse oplysninger med, at de ser disse ekstragaver som en understøtning af borgernes skolegang/uddannelse.</p>	
Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.b	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at borgerne, der er bevilliget aflastning i tilbuddet på Jægumsvej, er alle borgere i følge medarbejdere, også tilknyttet et beskæftigelsestilbud eller et skole tilbud.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på at de fastboende borgere efter indflytning har fastholdt deres skoletilbud og beskæftigelsestilbud.</p>	
Indikator 01.c	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
Indikator 01.d	<i>Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsesstilbud eller beskæftigelse.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.d	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Aflastningstilbuddet er i følge medarbejdere og ledelse tilrettelagt således, at børnene kan passe deres skole. Medarbejderne oplyser, at de, hvis der er særlige vanskeligheder for et barn en morgen, giver barnet lidt ekstra tid,</p>	

hvorefter de køre barnet i skole.

I bedømmelsen er der lagt vægt på oplysninger fra ledelsen, at de understøtter børnene på de faste bopladser i forhold til et stabilt fremmøde i deres skoletilbud under hensyn til de komplikationer der kan opstå som følge af deres handicaps.

Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet er med til at understøtte, at borgerne kan bo i eget hjem sammen med deres familier. Desuden at borgerne, ved at de indgår i aflastningstilbuddet, har sociale relationer uden for familien, som ikke er deres skole eller beskæftigelsestilbud.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet gennem dets overordnede målsætning og praktiske tilrettelæggelse af hverdagen og weekenderne i tilbuddet, giver borgerne oplevelser og støtter deres deltagelse i aktiviteter og fællesskaber i tilbuddet og i det omkringliggende samfund.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet medvirker til at borgernes sociale kompetencer øges og deres selvstændighed, i det omfang det er muligt i forhold til borgernes funktionsnedsættelse.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i forhold til 3 af pladserne yder en indsats til borgerne, der i tilstrækkeligt omfang kan understøtte udviklingen af disse borgers selvstændighed og sociale færdigheder, i forhold til at borgerne bor fast i tilbuddet.

Gennemsnitlig vurdering	4,3
--------------------------------	-----

Udviklingspunkter

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet er med til at understøtte borgernes selvstændighed og borgerens sociale kompetencer.

Tilbuddets indsats skal ses i relation til, at det primært er et aflastningstilbud og ikke er forpligtiget til at opstiller individuelle mål for indsatsen.

Det er socialtilsynets vurdering at tilbuddet på trods heraf alligevel har forløb hvor der arbejdes på at styrke borgernes sociale kompetence, feks, ved at øge muligheden for at kommunikere med borgerne.

Desuden vurderer socialtilsynet, at tilbuddet understøtter borgerens selvstændighed, f.eks. i forhold til personligpleje, og deltagelse i hverdagsopgaver i tilbuddet, idet omfang deres funktionsnedsættelse tillader det.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets faglige målsætning for tilbuddet omkring at styrke den enkeltes selvstændighed og sociale kompetencer medvirker til, at indsatsen understøtter borgerens sociale færdigheder og kompetencer.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet på de faste bopladser til 3 børn og unge, på tilstrækkelig vis gør rede for at de understøtter borgerens fritidsaktiviteter, kontakt til familien og en stabil og tryk kontakt til medarbejderne i tilbuddet.

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.a

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet er et aflastningstilbud for børn og voksne og at der derfor i følge ledelsen ikke opstilles individuelle mål for borgeren i forhold til sociale kompetencer eller selvstændighed.

Der lægges dog også vægt på oplysninger fra medarbejderne som , at tilbuddet arbejder på at styrke barnets, den unge eller voksnes selvstændighed og sociale kompetencer, gennem deltagelse i køkkenarbejde og indkøb, ved at have fokus på den enkeltes færdigheder i relation til personlig hygiejne, samt ved at tilbyde borgerne oplevelser og deltagelse i sociale fællesskaber. Dette understøttes af tilbudsportalens oplysninger , hvor ovenstående fremgår af tilbuddets værdigrundlag og faglige målsætning.

Der er lagt vægt på oplysninger fra ledere, at tilbuddet selv om de er et aflastningstilbud i enkelte tilfælde opstiller pædagogiske udviklingsmål for deres indsats til borgerne, særligt i de forløb hvor borgerne har mange aflastningsdøgn og derfor er i tilbuddet en stor del af deres tid. Dog oplyser leder også at der ift. dokumentation af indsatsen og opfølgningen ikke er en given procedure eller arbejdsgang som følges. En stor del af arbejdet med indsatserne foregår mundtligt og der dokumenteres således ikke fremskridt ift. udvikling af kompetencer.

Dette udsagn understøttes af medarbejdernes som oplyser at det er meget personbåret hvilke dele af borgerne kompetencer og udviklingspotentiale de arbejdes med. Og at overleveringen af tilgange og metoder som med succes har været med til at skabe udvikling foregår mundtligt i overlap eller på personalemøder.

I bedømmelsen er der lagt vægt på ledelsens og medarbejdernes oplysninger om, at de i indsatsen til fastboende borgere er opmærksomme på at de skal arbejde ud fra et udviklingsperspektiv og med fokus på de indsatsmål som er bestilt af visiterende myndighed også omkring borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. Men da bestilling/handleplan endnu ikke er modtaget, arbejdes der pt. omkring de fastboende borgere ud fra den overlevering der er modtaget fra borgernes tidligere botilbud.

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.b

Indikatoren bedømmes til højgrad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på oplysninger fra medarbejderne på både Vænget og Jægumsvej, at der er fokus på oplevelser og sociale relationer med borgerne. Både i huset, hvor fællesrummet byder på muligheden for fællesmåltider og fælleshygge omkring fjernsynet, forskellige redskaber mhp. sansning stimulation og leg alene eller sammen med andre og i lokalmiljøet ved oplevelser uden for huset, på restaurant eller attraktioner.

Der er lagt vægt på, at borgerne/barnet indgår i forskellige borgersammensætninger fra gang til gang de er i

aflastning, men at det forsøges at tilgodeses, hvis medarbejderne kan se, at der er opstået relationer mellem børnene eller mellem de voksne.

På Vænget, hvor de unge kommer i weekenden, tager man som regel på ture uden for tilbuddet, hvor der er fokus på oplevelser og fællesskabet omkring disse. jf. oplysninger fra medarbejderne

Det vægtes endvidere i bedømmelsen, at tilbuddet i deres planlægning af aktiviteter er opmærksomme på at inviterer lokalmiljøet, f.eks. ved det årlige klovne løb.

Tilbuddets faste og aflastningsborgere borgere deltager også i målgruppeorienterede aktiviteter fx. handicap disko i Varde eller handicapridning. jf. oplysninger fra ledelse og medarbejdere.

I bedømmelsen er der også lagt vægt på at tilbuddet prioritere fællesskabet mellem de 3 fastboende gennem indretningen i tilbuddet. jf. oplysninger fra ledelsen.

Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Indikatoren skal ses i relation til, at tilbuddet er et aflastningstilbud. Familien er der, hvor borgeren har deres hjem og derfor er det også der, borgeren har deres primære kontakt og samvær. Når borgeren er i aflastning, prioriteres samarbejdet med de pårørende i følge medarbejderne, dels i forhold til at skabe tryghed hos forældrene, når barnet har ophold i aflastningen, dels i forhold til barnet, mhp. at skabe mest muligt sammenhæng for barnet eller den voksne mellem hjem og aflastningstilbud.

I bedømmelsen er der lagt vægt på at de 3 fastboende borgers er placeret et botilbud i nærheden af deres familie. Der er således en løbende kontakt til familien der har egen nøglebrik til tilbuddets dør. Alle tre fastboende borgere har selvvalgt, kontinuerlig og hyppig kontakt og samvær med familien.

Der lægges også vægt på at medarbejdere og ledelsen er indstillet på at indtænke og understøtte at de fastboende borgers sociale relationer, kan vedligeholdes og udvikles også i botilbuddet. De påregner at få flere informationer om borgers netværk, når samarbejder med skole og uddannelsesstilbud er oparbejdet.

Indikator 02.d	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------

Indikator 02.e	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------

Indikator 02.f	<i>Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------


Bedømmelse af Indikator 02.f

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er det vægtet, at barnet eller den unge primært bor hjemme ved deres forældre og derfor har deres primære omsorgspersoner hjemme. jf. oplysninger fra ledelsen.

I bedømmelsen lægges også vægt på oplysninger fra medarbejdere, der oplyser at alle børn har en primær og en sekundær kontaktperson som varetager den primære og tætte kontakt til barnet og dets familie.

For børnene i de faste pladser er kontaktpersonen en vigtig brik i kendskabet til den enkelte borger og denne behov. jf. oplysninger fra ledelse og medarbejdere.

Temavurdering	
	<h2>Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer ud fra, at tilbuddet primært tilbyder aflastning til både børn og voksne og med forskellige typer af funktionsnedsættelser, at målgruppen er bred og at de store krav, dette stiller til medarbejdernes tilgange og metoder for de specifikke målgrupper, imødekommes på relevant vis.</p> <p>Socialtilsynet vurderer i den sammenhæng, at medarbejderne tilrettelægger indsatsen ud fra et stort kendskab til den enkelte borger og dennes behov.</p> <p>Tilgangen er anerkendende og det metodiske afsæt er baseret på en, for borgeren kendt struktur og de relationer, de har til medarbejderne.</p> <p>Socialtilsynet vurderer desuden, at tilbuddet har relevant fokus på de kommunikative værktøjer, der er nødvendige i forhold til de enkelte borgere.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets tilgang til borgerne er relevant hvad enten man er barn eller voksen, og er udtryk for en bevidst og videns baseret tilgang.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter	
<p>Socialtilsyn Syd opfordrer tilbuddet til at udnytte natmedarbejdernes store og kontinuerlige kendskab til borgerne, for at sikre en løbende tilpasning af indsatsen overfor den enkelte borger, fx specialviden ift pleje og borgers potentielle udviklingspunkter.</p>	

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet rummer en bred målgruppe, idet tilbuddet både henvender sig til børn, unge og voksne, og med forskellige funktionsnedsættelse og funktionsniveau.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i deres tilgang til borgerne har fokus på den enkelte borgers særlige behov, samtidig med, at de har øje for trivslen i fællesskabet og den udvikling, der kan være i den enkelte borgers sociale kompetencer ved at deltage i sociale fællesskaber.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder ud fra relevante tilgange, metoder og redskaber.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere og ledelse har en italesat praksis som er relevant i forhold til, at tilbuddet tilbyder bo og aflastning til begge grupper og skal sikre, at de forholder sig til de konkrete borgere på en etisk og for borgeren relevant måde.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet, ud fra individuelle mål for den enkelte borger, har fokus på at forbedre indsatsen til den enkelte, således at indsatsen bidrager til en positiv udvikling for borgeren. Dog vurderes det uhensigtsmæssigt at nat-medarbejderne ikke inddrages i tilpasningen af indsatsen for den enkelte borger. Natmedarbejder oplyser et stort kendskab til hver enkelt borgers tilstand og udviklingspotentialer. jf. interview på aften/nattilsyn.

Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

I følge leder, medarbejdere og tilbudsportalen er målgruppen på tilbuddet, børn og unge mellem 1 og 18 år og voksne borgere mellem 18 og 67 år, der har multiple funktionsnedsættelser, bla. mobilitetsnedsættelse, udviklingshæmmede og medfødte hjerneskade.

I Årre er målgruppen i følge medarbejdere og tilbudsportalen borgere mellem 12 og 67 år, som beskrives ved, at have en udviklingsforstyrrelse af tale og sprog, f.eks. inden for autismespektret, opmærksomhedsforstyrrelse, eller udviklingshæmmede, desuden borgere med synsnedsættelse, hørenedsættelse, mobilitetsnedsættelse eller kommunikationsnedsættelse. Gruppen er primært unge.

I bedømmelsen er der lagt vægt oplysninger fra medarbejdere på Vænget i Årre, at målgruppen er sammensat ud fra en gruppering af de unge, der tilgodeser, hvem de har gode relationer til, eller relationer, hvor der kan være en gevinst i samværet for begge parter.

Fælles for målgrupperne er i følge ledelse og medarbejdere, at de fleste borgerne bor hjemme ved deres forældre, eller plejeforældre og at funktionsnedsættelsen er i et omfang så forældrene har behov for aflastning. Dog anvendes tre af pladserne på Jægumsvej til faste beboere, med væsentlig og indgribende fysiske og psykiske funktionsnedsættelser.

I bedømmelsen lægges vægt på at medarbejderne oplyser at de trods sammensætningen af børn, unge og voksne i samme aflastningsdøgn, formår at tilbyde aktiviteter og samvær tilpasset de forskellige aldersgrupper.

Der er ifølge ledelsen forskel på tilgangen til børn og voksne. I tilgangen til børnene er der større fokus på, at være tydelig i sin kommunikation til barnet og på at sætte grænser, hvorimod der i forhold til voksne er fokus på, at de selv må bestemme og at de som medarbejdere ikke kan anvende egne normer for adfærd.

I følge medarbejderne er der forskel på, hvordan man taler til den enkelte borger, om der er tale om et barn eller en voksen også selv om udviklingsniveauet kan være det samme. Det er medarbejdernes oplevelse at alle medarbejder i deres sprogbrug differentierer om de taler til et barn eller en voksen

I bedømmelsen lægges vægt på at tilsynet observerer at medarbejderne formår denne differentiering.

I bedømmelsen lægges endvidere vægt på at medarbejderne oplyser også at der, i sammensætningen af borgerne, administrativt søges, at tilgodeses de enkelte borgers kognitive og fysiske formåen sådan, at der er på de samme døgn er "gæster" som er tilsvarende og som kan udfordre den enkelte borger. Derudover forsøges det administrativt, at fordele de borgere som har store fysiske udfordringer, sådan at der ikke er fx 5 borgere med store kørestole i tilbuddet samtidigt- da det sætter de fysiske rammer under pres.

I bedømmelsen lægges også vægt på at ledelsen oplyser at tilbuddet skal ses som et supplement til familien og de

tilbud, der i øvrigt er iværksat omkring barnet, den unge eller den voksne. Formålet med tilbuddet er, at give den enkelte borger oplevelser, mulighed for at skabe venskaber og indgå i samvær til andre uden for familien. Desuden at styrke den enkelte borgers forudsætninger for selvstændighed og for at indgå i sociale fællesskaber.

Ledelsen redegøre for, at tilbuddet i forhold til enkelte borgere også kan have en udredende og afklarende funktion i forhold til borgerens behov og ønske om støtte.

Medarbejdere oplyser endvidere at formålet for de fast indskrevne borgere er sammenligneligt, dog suppleret med en målsætning om at skabe en tryk base for borgernes hverdag med udgangspunkt i de handleplaner der er retningsgivende for den enkelte borger.

Tilgangen er i følge tilbudsportalen anerkendende, relations- struktur-, og kommunikationspædagogisk. Desuden er tilgangen sanseorienteret. Ledelsen beskriver, at indsatsen tilrettelægges med udgangspunkt i borgernes og forældrenes ønsker til pleje og omsorg og aktiviteter.

Medarbejderne beskriver, at borgerne inddrages i, hvad de gerne vil på fridage i aflastningen.

De faste borgere inddrages i aktiviteter i weekends- mens de i hverdagene følger deres egen døgnrytme, som afspejler at tilbuddet er deres hjem.

I bedømmelsens lægges også vægt på at der i følge medarbejderne benyttes "tegn til tale" og billeder, samt it-understøtning i kommunikationen med nogle borgere. Dette understøttes af observationer på tilsynsdagen.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet, tager udgangspunkt i de individuelle mål der foreligger for den enkelte borgers aflastningsophold.

Derudover arbejder tilbuddet ud fra en overordnet målsætning for alle borgerne om en øget selvstændighed og en styrkelse af borgernes sociale kompetencer. jf. oplysninger fra ledelse og medarbejdere samt stikprøver i borgernes handleplaner (forevist på dagen)

Medarbejderne oplever, at de via deres er fokus på borgerens mulighed for selvstændighed, udvikler denne og at borgerne bliver bedre til at udfører flere ting selvstændigt og de bliver bedre til at indgå i relationer til hinanden.

Udover dokumentationen ift. borgernes mål dokumentere medarbejderne deres indsats ift. den enkelte borger, i et omfang så det er muligt for kollegaerne, at følge op på tidligere indsats og tilrettelægge indsatsen til borgerne.

Der er lagt vægt på, medarbejdernes oplysninger om at indsatsen til den enkelte borger er genstand for sparing og tilpasning af indsatserne på personalemøder.

Ændringer i borgernes ressourcer eller indsatsen til den enkelte formidles på personalemøde, hvor der er et punkt der hedder brugergennemgang. Kontaktpersonen har ansvaret for på personale møder og i dokumentationssystemet at få formidlet, hvis der skal arbejdes på en ny måde.

Derudover foregår der løbende småtilretninger til forbedring af indsatsen i det daglige via sparring mellem medarbejderne.

I bedømmelsen lægges endvidere vægt på, at natmedarbejderne ikke deltager i sparring og tilpasning af indsatserne for den enkelte borger.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.c

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der fremvises dokumentation på dagen hvoraf det ses at der udarbejdes status på den enkelte borger.

Der er lagt vægt på oplysninger fra medarbejderne om, at tilbuddet i forhold til borgerne oplever, at de er med til at skabe positive resultater for den enkelte. "Det at borgeren mødes af medarbejder i aflastningen, der nogen gange anskuer borgerens ressourcer anderledes, gør at borgeren i aflastningsperioden kan flytte sig og f.eks. bliver mere

selvhjulpne".

Medarbejderne oplyser, at indsatsen til borgerne dokumenteres i dokumentationssystem fra 1.11.2016 KMD nexus.

Her formidles vigtige oplysninger om borgernes støttebehov og hensyn i forhold til at hverdagen fungere for den enkelte. På den måde kan de enkelte medarbejdere støtte alle borgerne.

Resultater for den enkelte formidles på samme måde og bekymringer eller ændringer kan i nogle tilfælde også formidles til borgernes hjem, hjemkommune, skole eller beskæftigelsestilbud.

Medarbejderne oplever, at både tilbuddet, skole og beskæftigelsestilbud tager kontakt, hvis der er bekymring om den enkelte borgers trivsel og tilbuddet deltager i disse tilfælde i møde med borgernes andre tilbud i forhold til at tilpasse indsatsen.

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)


Bedømmelse af Indikator 03.d

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet i følge medarbejderne samarbejder med borgernes øvrige tilbud, hvis der er udfordringer i samarbejdet med borgeren, fx. hvis borgeren ikke trives i tilbuddet, eller hvis der er øvrige forhold der indikerer at et samarbejde med eksterne aktører er nødvendigt.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet samarbejder med sygehuset, hjemmeplejen eller andre relevante samarbejdspartnere ved særlige opgaver i tilbuddet.

Endvidere lægges vægt på at tilbuddet for de fastboende borgere har tæt kontakt til skole og dagtilbud samt forældre. jf. oplysninger fra medarbejdere.

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i deres tilrettelæggelse af aflastningsperioderne er opmærksomme på borgernes behov og forudsætninger, og at borgernes indflydelse på tilrettelæggelsen af deres aflastning er afstemt herefter, med fokus på at tilbuddet lever op til deres målsætning om, at aflastningen skal være oplevelsesorienteret med fokus på, at udvikle borgernes sociale kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne trives med den aflastning de tilbydes, bl.a. fordi det for en stor dels vedkommende er deres mulighed for at indgå i fritidsaktiviteter sammen med jævnaldrende og ligesindede, samtidig med at de får den nødvendige støtte fra engagerede fagligt kvalificeret medarbejdere.

Tilbuddet forebygger magtanvendelser gennem deres kendskab til den enkelte og ved at tilrettelægge indsatsen således, at individuelle hensyn tilgodeses.

Tilbuddet forebygge i vid udstrækning, at der forekommer overgreb i tilbuddet på samme måde. Når tilbuddet oplever overgreb bl.a. i form af trusler, eller fysiske overgreb, registreres de og er genstand for ledelsesmæssig opmærksomhed og indsats. Desuden faglige drøftelser og refleksion i medarbejdergruppen med fokus på forbedringer eller ændringer i indsatsen, således at risikoen for overgreb mindskes.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet generelt tilbyder en relevant indsats til borgere på faste bopladser.

Socialtilsynet vurderer, at det er væsentligt for indsatsen til borgeren, at de bor i tilbuddet med 1-2 andre, der bor fast i tilbuddet. Dette i forhold til at opretholde fokus på den indsats tilbuddet tilbyder, i forhold til at være et botilbud og ikke et aflastningstilbud for de tre borgere.

Det vurderes dog at medarbejdernes ikke besidder special viden og indsigt i den enkelte borgers særlige problematikker, og dermed kun i nogen grad kan understøtte den enkelte borgers fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Gennemsnitlig vurdering

4,4

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler at relevante medarbejdere i tilbuddets botilbudspladser gives vidne og indsigt if.t de enkelte borgers specielle støtte behov ift. fysisk og mental trivsel og udvikling.

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at borgerne har indflydelse på hverdagen i tilbuddet, på den måde, at aflastningstilbuddet er tilrettelagt ud fra borgergruppernes forskellige funktionsniveau, alder og forskellige behov for støtte og aktivitet.</p> <p>De forskelle der alligevel er i borgergruppen i forhold til reaktionsmønstre og kognitive niveau, tilgodeses ved at medarbejderne har et godt kendskab til den enkelte og har fokus på borgernes individuelle behov i aflastningsperioden.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet formår at balancerer måden hvorpå de medinddrager borgeren om det er børn eller voksne grupper de har i den givende aflastningsperiode.</p> <p>Der er i vurderingen i øvrigt lagt vægt på, at en del af borgerne har omfattende funktionsnedsættelser og at det derfor kan være vanskeligt at inddrage borgeren direkte i alle beslutninger.</p> <p>Det vurderes endvidere at der for borgerne på døgnpladserne er fokus på at udvikle den kontinuerlige indsats omkring det at udvide den enkelte borgers personlige råderum og reelle mulighed for selv og medbestemmelse i hverdagen.</p>	
Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på oplysninger fra ledelsen om at tilbuddet i sin tilrettelæggelse af de praktiske opgaver omkring borgerne forsøger at indtænke hvordan borgerens perspektiv respekteres og anerkendes. Da en del af borgerne ikke har sprog søges alternative metoder til kommunikation således at borgeren kan høres fx. brug af ja nej kort eller ved brug af smilyer.</p> <p>Der er lagt vægt på medarbejdernes oplysninger om, at de tilrettelægger indsatsen til borgerne ud fra alder og forudsætninger. fx, at borgernes virkelighed ikke altid korrigeres men anerkendes uden at medarbejderne går på kompromis med deres faglighed.</p>	
Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.b	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der lagt vægt på oplysninger fra medarbejdere, om at borgerne inddrages i, hvilke aktiviteter der planlægges. Medarbejderne kender borgerne og særligt ifht. borger med kommunikationsvanskeligheder ved, hvad de sætter pris på af mad og aktiviteter og forslår aktiviteter herud fra.</p> <p>Det er i tilbuddet kun muligt at sætte et minimalt personligt præg på indholdet af aftensmåltidet da dette leveres fra eksternt leverandør. jf. oplysninger fra ledelsen</p> <p>Der lægges også vægt på at medarbejdere beskriver, at de i forhold til mere velfungerende borgere, giver dem muligheder for selvbestemmelse f.eks. i forhold til aktiviteter i deres weekender, således at beslutninger i enkelte weekender beror på borgernes ønske og det der rent praktisk er muligt i relation til medarbejder ressourcer og de øvrige borgers behov.</p> <p>Der er lagt vægt på, at tilbuddet i følge medarbejderne i forhold til borger uden sprog, har fokus på, at tolke på den enkelte borgers signaler og ikke gennemfører aktiviteter med borger, der er i modstrid med hvad borgeren giver udtryk for at trives i.</p> <p>Endvidere lægges vægt på at tilbuddets ledelse og medarbejdere har fokus på at give borgerne reelle</p>	

valgmuligheder indenfor den den givne ramme. fx. Det er forældrene der står for tøjindkøb, men det er borgerne selv der vælger mellem to sæt tøj, den givne dag.

Tilbuddet har i følge medarbejdere forældresamarbejde omkring indsatsen til den enkelte borger, afstemt efter om det er børn eller voksne.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
Samlet vurderer socialtilsynet, at det samlede tilbud er med til at understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed.	
Tilbuddet vurderes, at være et godt supplement til borgerens øvrige hverdag hjemme, og i skolen, eller i beskæftigelsestilbuddet. Socialtilsynet vurderer, at borgerne får oplevelser og sociale relationer, samt kontakt til relevante og engagerede voksne/medarbejdere, hvilket vurderes, at have stor betydning for borgernes mentale trivsel, desuden at der i tilbuddet tages hensyn til borgernes fysiske trivsel, ved at de kommer ud og i videst muligt er aktive under hensyn til deres funktionsnedsættelse.	
For de faste borgerer i tilbuddet vurderes at tilbuddets medarbejder generelt understøtter den fysiske og mentale trivsel på relevant vis. Dog vurderes at medarbejdernes kendskab til borgernes specifikke udfordringer ift. fysisk og mental udvikling med fordel kan højnes, da ansvaret for denne nu primært ligger hos tilbuddet og ikke hos forældrene.	
Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.a	
Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.	
I bedømmelsen lægges vægt på oplysninger fra ledelsen som angiver at borgernes trivsel aflæses på deres adfærd og de lyde de giver når de er i tilbuddet. Leder oplyser at det er meget sjældent at der høres gråd i tilbuddet og at borgernes lyde almindeligvis afspejler velvære og godt humør.	
Der lægges også på vægt på oplysninger fra medarbejdere der oplyser, at de pga. deres store kendskab til borgerne kan aflæse borgernes humør og generelle tilstand ved observationer. I tvivlstilfælde anvender de ad hoc faglig sparring til afklaring.	
Der lægges også vægt på oplysninger fra medarbejderne om, at der er stort fokus på hvordan borgerne udtrykker deres følelser og hvornår den enkelte borger har det svært fx. ved overgange eller skift i medarbejdergruppen. Dette fokus gør, at medarbejderne kan være på forkant med de svære situationer og støtte borgerne, sådan at deres generelle trivsel ikke påvirkes i for høj grad.	
Endeligt lægges vægt på at tilsynet på tilsynsdagen observerer en borger som hviler sig på eget værelse. Denne borger fremstår tryk og rolig og giver ved lyde udtryk for, at hun er veltilpas.	
Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.b	
Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.	
I bedømmelsen lægges vægt på oplysninger fra medarbejderne om, at det i aflastningsdelen oftest er forældrene der har den primære kontakt til sundhedssystemet men at tilbuddet støtter op om igangværende behandlinger eller kontakter.	
Da det er muligt at benytte aflastningstilbuddet, selvom borgerne er syge, har tilbuddet fokus på at have de rette	

kompetencer in-house til at løfte disse opgaver på forsvarlig vis. Der er således ansat en sygeplejersken som primært har ansvaret når borgerne er syge og som også har ansvaret for kontakten til sygehuset når borgerne er indlagt.

For borgerne på botilbudspladserne er det kontaktpersonen som sammen med sygeplejersken varetager den primære kontakt til de relevante sundhedsydelse.

Ledelsen oplyser at der i tilbuddet for borgerne der bor i tilbuddet er kontakt til fysioterapeuter og ergoterapeuter, som kommer kontinuerligt i huset. Der tages også kontakt egen læge og sygehuse ved behov. Der er også kontakt til hjælpemiddelcentralen samt vederlagsfri fys som også kommer i huset.

Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.c

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen lægges vægt på at det i interviews med ledelse og medarbejdere ikke kommer til udtryk at de har særlig viden om en af tilbuddets borgers særlige syndrom og derfor kun generelt kan imødekomme borgernes behov for fysisk og mental sundhed i den indsats der ydes.

Der lægges også vægt på at tilbuddet generelt søger at imødekomme borgernes fysiske sundhed ved at tilbyde faste gåture og ved en generel opmærksomhed på kostsammensætning og farver og smagsoplevelser. Jf. oplysninger fra ledelse og medarbejdere.

Der lægges også vægt på oplysninger fra ledelse og medarbejdere om, at de søger at støtte borgerne i at bidrage til fællesskabet med det de hver især evner fx at dække bord, lave mad, vaske op, hente kosten eller køre med rullebordet. En del af borgerne har deres særlige opgaver som de skal udføre når de er i aflastningen.

Endeligt lægges også vægt på, at borgere som har et lavt funktionsniveau eller stort støttebehov, også søges inddraget i tilbuddets daglige gøremål- fx ved at blive inviteret til at være med til at skrælle gulerødder –men faktisk kun observerer handlingen. Jf. oplysninger fra medarbejderne.

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger magtanvendelse gennem en grundig tilrettelæggelse af aflastningsperioderne, med fokus på hvilke borger der fungerer sammen. Desuden ved et stort kendskab til den enkelte borger og dennes behov og reaktionsmønster.

Det vurderes endvidere, at tilbuddet forebygger at situationer kan udvikle sig så magtanvendelse bliver nødvendige ved at reflektere over egen indsats på personalemøder i forhold til de konfliktsituationer der opstår i tilbuddet. Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne har kendskab til hvilke handlinger der er magtanvendelse, desuden har de kendskab til procedurer for hvordan magtanvendelse indberettes og efterfølgende behandles.

Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 06.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen lægges vægt på at tilbuddet har meget få konflikter og at der i tilbuddet er stor opmærksomhed på konfliktnedtrappende adfærd for medarbejderne. Jf. oplysninger fra ledelsen.

Der lægges også vægt på at tilbuddets medarbejdere i deres daglige praksis omkring borgerne, har fokus på at skærme de borgere som kan have tendens til adfærd som kan eskalere og udløse magtanvendelser.

Der er i tilbuddet generelt fokus på at anvende metoder som er konfliktnedtrappende. Dvs. både i kommunikation, medarbejdernes placering omkring bordet- i rummet eller på værelset. Jf. oplysninger fra ledelse og medarbejdere

Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 06.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der har været en magtanvendelse indenfor de seneste 12 måneder.

Der er lagt vægt på, at medarbejderne kan gøre rede for, hvad der er en magtanvendelse. Der er lagt vægt på, at medarbejderne ved hvordan en evt. magtanvendelse indberettes. Deres erfaring er desuden at evt. situationer der fører til magtanvendelser ligesom overgrebssituationer er genstand for den samlede medarbejdergruppes opmærksomhed og refleksioner på personalemøder. Den aktuelle blev således medtaget på personalemøde og brug som læringseksempel for at få skabt dialog blandt medarbejderne ift. hvordan magtanvendelser fremadrettet undgås.

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
---------------------	--

Bedømmelse af kriterium

Samlet vurderer socialtilsynet, at tilbuddet forebygger, at der forekommer overgreb i tilbuddet ved at medarbejderne i de enkelte aflastningsperioder har stort kendskab til borgerne og kender til den enkelte borgers reaktionsmønstre og særlige vanskeligheder og tilrettelægger indsatsen herefter.

Det er socialtilsynets vurdering, at de episoder der har været i tilbuddet, er håndteret hensigtsmæssigt, således at andre borgere har været mindst muligt belastet, og således at medarbejdernes reaktioner er bearbejdet og hændelserne er bearbejdet på personalemøder, så der er skabt faglige refleksioner i medarbejdergruppen og læring med effekt for indsatsen til borgerne.

Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 07.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet tilbyder aflastning til mange borgere med forskellige vanskeligheder og reaktionsmønstre.

Der er i den forbindelse lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at de har en stor viden om den enkelte borger og dennes særlige reaktionsmønstre, desuden at de lykkes med, at forebygge at situationer udvikler sig til overgreb ved at aflede borgeren verbalt eller med aktiviteter.

Der er lagt vægt på oplysninger fra medarbejderne, at borgere hvis adfærd udgør en særlig risiko for andre borgere i tilbuddet får en ekstra opmærksomhed af medarbejderne, ved at en specifik medarbejder får ansvaret for opsynet og en særlig tilrettelagt indsats for disse borgere med f.eks. ture ud af huset,.

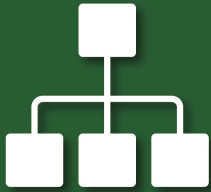
Der er lagt vægt på, at der i normeringen ved særlige krævende aflastningsforløb i følge medarbejderne ikke er afsat flere end de almindeligvis afsatte ressourcer, de skal bruge til f.eks. at have opsyn/særlig opmærksomhed på bestemte borgere. Dette bekræftes af ledelsen.

I bedømmelsen er der lagt vægt på oplysninger om, at der tidligere er foregået overgreb i tilbuddet. I følge oplysninger fra både medarbejdere og ledelse har episoderne været betinget af at borgerne har været nye i tilbuddet. Tilbuddet er lykkedes med at nedbringe episoderne og konfliktniveauet gennem et øget kendskab til borgeren, og derigennem at tilpasse støtten til borgerens behov, desuden gennem en bedre kommunikation med borgeren. Medarbejderne oplyser desuden at borgerens kendskab til tilbuddet og de sociale spilleregler der er i tilbuddet har været med til at stabiliserer og bringe ro over borgerens aflastningsperioder.

Der er lagt vægt på medarbejdernes oplysninger om, at de systematisk har forsøgt at tilpasse indsatsen, således at frustrationer hos borgeren har kunne undgås, men at borgerens adfærd fortsat er uforudsigelig trods denne indsats. Der er lagt vægt på oplysninger om, at der ledelsesmæssigt er fokus herpå, desuden på om indsatsen til den konkrete borgere kræver mere specialiseret sparring.

I bedømmelsen er der lagt vægt på ledelsens beskrivelse af, hvordan man har prioriteret placering af de pladser som de 3 faste borgere har, med mulighed for afskærmning for tilbuddets øvrige aflastningspladser i perioder, selvstændig indgang og udendørsarealer og et særligt team omkring borgeren med hovedansvaret for gruppen. Der er lagt vægt på, at hverken ledelsen eller medarbejderne ser særlige risiko for overgreb, selv om borgerne på de faste pladser kommer til at bo sammen med skiftende borgere, både børn og voksne.

Indikator 07.b	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har et fagligt kompetent ledelsesteam, som sikrer, at tilbuddet udvikler sig fagligt og med fokus på, at løfte aflastningsopgaven i kommunen med høj kvalitet. Socialtilsynet vurderer, at der er ledelsesmæssigt fokus på at bevare og forbedre den faglige indsats til borgerne i tilbuddet gennem uddannelse, temadage, supervision og fagligsparring. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet lykkes med at tilbyde aflastning og botilbud, ved at tilbyde og at organiserer aflastningsperioderne med større fleksibilitet om man er barn eller voksen. En vigtig årsag hertil er fleksibiliteten i medarbejdernormering, der i vid udstrækning tilgodeser borgerne individuelle behov.

Gennemsnitlig vurdering	4,9
--------------------------------	-----

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler at tilbuddet fremadrettet har fokus på, om de udnytter medarbejdernes pædagogiske kompetencer i afdeling Jægumsvej optimalt.

Kriterium 08

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse er kompetent. De har en relevant uddannelsesmæssig baggrund, stor erfaring i arbejdet med målgruppen og lang ledelsesmæssig erfaring. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse organiserer aflastningsopgaven hensigtsmæssigt og har fokus på tilbuddets fortsatte drift, bla. ved at påtage sig specielle aflastnings opgaver. Ledelsen har strategiske overvejelser omkring tilbuddets fremtidige drift, samtidig med at de sikrer at personaleledelsen og den faglige opbakning til medarbejderne er tilstede, således at der i tilbuddet er gode betingelser for medarbejdernes faglige udvikling og at ressourcerne tilpasses opgavemængden.

Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Bedømmelsen beror på oplysninger fra ledelsen ved tidligere tilsyn og organisationsdiagram.

Tilbuddet er organiseret under én centerchef for hele handicapområdet, indeholdende beskæftigelsestilbud, flere botilbud for voksne og børn, desuden § 85 støtte til handicappede. Samlet hedder hele organisationen Samstyrken. Jægumsvej og Vænget 51 har samme afdelingsleder og varetager alle aflastningsopgaver for målgruppen i Varde. Formelt er der 3 typer af aflastning. Aflastning for børn på Jægumsvej, aflastning for voksne på Jægumsvej og aflastning for unge og voksne i weekender på Krogture.

Den overordnede ledelse bestående af chef og souschef er meget erfarne ledere på handicapområdet i Varde Kommune og har ifølge dokumentation fra tidligere tilsyn de formelle ledelsesmæssige kompetencer. Jægumsvejs og Krogtururs afdelingsleder har været ansat som afdelingsleder på Jægumsvej igennem mange år. Afdelingslederen har en diplomuddannelse i ledelse. Ledergruppen har i følge ledelsen været på coachinguddannelse. Redskaber herfra bruges i den daglig sparring i medarbejdergruppen.

Medarbejdergruppen er opdelt i 2 og er tilknyttet henholdsvis Jægumsvej og Vænget. Der foregår samarbejde på tværs af medarbejdergruppen, bl.a. fælles personalemøder. Der er lagt vægt på medarbejdernes oplevelse af, at de har en tilgængelig ledelse, hvor der er lydhørhed i forhold til medarbejdernes faglige vurderinger, f.eks. hvis de har borgere, der i perioder kræver en særlig opmærksomhed, eller hvis sammensætningen af borgerne i aflastningsperioden kræver, at der sættes ekstra ressourcer ind.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet i følge medarbejder og ledelse har haft en periode med nedgang i borgerantallet, da borgere fra andre kommuner blev trukket hjem til tilbud i hjemkommunen. Afdelingen i Aarre løser i perioder også opgaver med aflastning for borgere i hverdagen.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på oplysninger fra tilsynet d. 20.8.2015 om ledelsens og medarbejdernes mulighed for faglige sparring. Det er oplyst fra lederne, at der er mulighed for ledelsesmæssig sparring på flere niveauer. Ledelsesgruppen mødes internt 1 gang om måneden og mere uformelt 1 gang om måneden. Lederne sætter pris på, at de er blevet en større ledergruppe, hvor de kan inddrage hinandens erfaringer. Der er desuden mellemlidersparring, hvor alle mellemledere inden for handicapområdet i kommunen har sparring. Ledelsens erfaring i forhold til denne sparring er, at der er relevante ressourcer, tilstede i dette forum.

Der er lagt vægt på, at medarbejderne oplever, at de får den nødvendige faglige sparring i hverdagen og på personale møder hver 3. uge. Personalemøderne foregår efter en bestemt dagsorden med plads til pædagogiske refleksioner i relation til 1- 2 borgere, der bringes op på mødet. Medarbejderne nævner, at det også kan være nødvendigt at drøfte pårørende samarbejder på personalemøder.

Medarbejderne bekræfter ved tilsynet d. 1.4.2016, at der er et godt fagligt miljø i tilbuddet, hvor man udnytter den enkelte medarbejders kompetencer. Det oplyses, at hvis viden og kompetencerne ikke findes blandt medarbejderne i aflastningstilbuddet inddrages der medarbejdere fra andre af Samstyrkens tilbud med de kompetencer, der efterspørges i den faglige sparring i tilbuddet.

Der er lagt vægt på, at medarbejderne oplever, at de har en stor ledelsesmæssig opbakning både i relation til at aflastningsopgaven planlægges hensigtsmæssigt, men også i forhold til muligheden for få ledelsesmæssig sparring.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, oplysninger fra medarbejderne ved tilsynet d. 24.11.2016 om, at de har afprøvet kollegial supervision ud fra en fast metodik, men at aktuelle praksis er, at de bruger deres viden omkring supervision i den faglige sparring, men ikke som specifik kollegial supervision. Medarbejderne oplever at deres behov for sparring og supervision bliver tilgodeset med nuværende niveau og at de ved evt. behov for supervision vil få dette tilgodeset.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent af afdelingernes medarbejdere og ledelse.

Socialtilsynet vurderer, at det lykkedes ledelsesmæssigt at opstille nogle rammer om aflastningsopgaven, der giver et godt samspil og dialog mellem ledelse og medarbejdere bl.a. omkring ressourcer og faglighed, herunder en høj grad af fleksibilitet og ansvarlighed hos medarbejderne, der for tilsynet at se giver nogle gode løsninger på aflastningsopgaven, tilfredshed i borgergruppen og et godt arbejdsmiljø for medarbejderne.

Socialtilsynet vurderer, at den samlede aflastningsindsats i kommunen for både børn og voksne med en bred variation af funktionsnedsættelser, er organiseret med inddragelse af mange faglige overvejelser i forhold til muligheden for hensigtsmæssige fællesskaber, personale ressourcer, og aktiviteter. Det konstateres dog samtidigt, at tilbuddet blander målgruppen af børn og voksne i de enkelte aflastningsperioder. Socialtilsynet vurderer, at medarbejdernormeringen i tilbuddet tilgodeser, at det er muligt for medarbejderne at tilrettelægge indsatsen hensigtsmæssigt for både børn og voksne samtidig, på den måde at gruppen både kan være sammen og deles op til aktiviteter i aflastningsperioderne.

Det vurderes dog at borgernes behov for basal pleje og omsorg i nogen grad diktere indholdet i den pædagogiske indsats i tilbuddet.

Det er desuden i følge medarbejderne muligt at tilgodese et særligt opsyn med enkelte borgere, hvis der i kraft af borgerens funktionsnedsættelse er et særligt behov herfor.

Tilbuddets personalegennemstrømning vurderes at være rimelig og i overensstemmelse med gennemstrømningen i sammenlignelige tilbud.

Tilbuddets sygefravær vurderes, at være på et rimeligt niveau om i forhold til sammenlignelige arbejdspladser.

Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på oplysninger fra ledelse og medarbejdere om, at enkelte borgere kan have særlige forløb, hvor der er 1-1 normering i en periode og hvor behovet for de ekstra ressourcer bliver tilgodeset. F.eks. hvis borgeren ikke fungerer i fællesskab med de andre borgere i aflastning.

På Jægumsvej redegøre medarbejderne for, at der er op til 8 borgere i aflastning af gangen. Der er i følge medarbejderne 3 medarbejdere på arbejde ad gangen, hvis der er 8 borgere. Er borgerne kørestolsbrugere og har brug for meget hjælp er de flere, ofte en til en. Om morgenen deltager rengøringspersonale i rutinerne med at få borgerne op og afsted i skole eller beskæftigelse. Der er nattevagt i tilbuddet. Medarbejderne oplever, at de er tilstrækkeligt med personale på arbejde af gangen, dog er der travlhed om morgnen, når borgerne skal op og om aftenen, når borgerne skal i seng.

På Vænget oplyser medarbejderne, har de typisk 6 - 9 borgere på weekend aflastning af gangen fra fredag eftermiddag til søndag eftermiddag. Der er 2 medarbejdere på arbejde hen over weekenden, hvor den ene overnatter og den anden tager hjem og kommer igen dagen efter. I bedømmelsen er der lagt vægt på oplysninger fra medarbejderne om, at de oplever, at have tilstrækkelige ressourcer og kompetencer til at varetage opgaverne omkring borgergrupperne.

Der lægges endvidere vægt på observationer på tilsynsdagen:

På Jægumsvej observeres at de borgere som anvender kørestol og har stort pleje og omsorgsbehov i høj grad tilgodeses ift. at modtage pleje og omsorg i form af mad og drikke samt opmærksomhed på deres velbefindende. Det observeres dog også at de mere selvhjulpne borgere i mindre grad modtager opmærksomhed og at de i højere grad selv skal opsøge støtten.

Kendetegnene fra observationer på medarbejderkompetencer på Jægumsvej er at borgernes basale behov tilgodeses, mens anerkendelse og stimuli i form af direkte tiltale eller sproglig interaktion mellem medarbejder og borgere eller facilitering af interaktion mellem borgerne kun i nogen grad prioriteres.

På Vænget observeres at de på dagen tilstedeværende borgere tilgodeses ift. behov for opmærksomhed og støtte. Det observeres at medarbejderne har øje for den enkelte borgers individuelle behov og tilpasser deres kommunikation og støtte efter det.

Endvidere observeres at medarbejderne med respekt for den enkelte borger, grænsesætter adfærd og behov.

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.
I bedømmelsen er der lagt vægt på oplysninger på tilbudsportalen, at tilbuddet har en personalegennemstrømning på 12.4 % i 2015.


Medarbejderne oplyser, at de oplever at de er en stabil og fast medarbejdergruppe, hvor de trækker på et fast vikarkorps og medarbejdere med erfaring fra andre af Samstyrken botilbud.

Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.
I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet i følge tilbudsportalen har et sygefravær på 10,1 dage pr. år pr. medarbejder i 2015.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering at tilbuddets medarbejdere har relevant grunduddannelse og efteruddannelse i forhold til tilbuddets målgruppe og i forhold til at tilbuddet tilbyder aflastning til borgerne med fokus på oplevelser, og understøttelse af den enkeltes selvstændighed og sociale kompetencer.</p> <p>Dog vurderes medarbejderne har stort fokus på pleje og omsorg, for de borgere som har behov for dette hvilket kan have tendens til at nedtone det socialfaglige perspektiv i arbejdet med nogen af borgerne.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at til trods for, at medarbejdergruppens primære erfaring og fokus er omkring aflastningsopgaven, formår de også på kompetent vis, at løfte opgaven omkring de faste pladser, både i forhold til at sikre bogrubbens individuelle behov, samt behovet for en tryk hverdag med nære og stabile relationer og bibeholde fokus på den enkelte borgers retssikkerhed, hvad enten det drejer sig om et barn eller en voksen.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere besidder relevante viden i forhold til borgernes individuelle og særlige behov, i forhold til at tilrettelægge indsatsen til borgerne, når de er i tilbuddet både i bodelen og i i aflastningsperioderne.</p> <p>Medarbejderne har relevant erfaring med målgruppen både fra tilbuddet og fra andre tilbud og institutioner.</p> <p>Det er desuden socialtilsynets vurdering at medarbejderne har relevant kendskab, viden og praksiserfaring i forhold til tilbuddets metoder og redskaber.</p>	
Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	
Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.	

I bedømmelsen er der lagt vægt at medarbejdergruppen på Jægumsvej er tværfagligt sammensat af pædagogisk og sundhedsfagligt personale med erfaring fra det almindelige og det specialiserede socialområde inden for børn og voksne, jf. medarbejderoversigt

På Krogturner prioriteres medarbejdere med pædagogisk uddannelse samt ufaglært medarbejdere med erfaring omkring målgruppen.

Medarbejderne har kurser og efteruddannelse inden for målgruppe relevante områder, Herunder inden for KRAP-metodikken, efteruddannelse på diplom niveau, forflytningsvejleder, medicinkurser samt praktikvejlederuddannelse. jf. medarbejderoversigt.

Der er desuden kompetencer i forhold til at bestride opgaven omkring "tegn til tale" Flere af medarbejderne har desuden erfaring med målgruppen fra andre af Samstyrkens tilbud, herunder botilbud for børn.

Der er lagt vægt på oplysninger fra ledelsen om at tilbuddet har haft fokus på kommunikation igennem de sidste par år. Der har været en konsulent i tilbuddet og undervist den samlede medarbejdergruppe. Kompetencerne vedligeholdes gennem bl.a. fast punkt på dagsorden på personalemøde, hvor medarbejderne træner tegnene. Der er i forhold til borgerne også i enkelte tilfælde anvendt kamera mhp. at finde tegn fra borgeren der kunne skabe kommunikation med borgeren.

I bedømmelsen er der lagt vægt på ledelsens oplysninger og konkrete eksempler på hvordan tilbuddet anvender forskellige tilgange om der er tale om et barn eller en voksen borger. Der er lagt vægt på, at tilgangen drøftes på personalemøder ud fra konkrete praksisnære cases i forhold til at kvalificerer medarbejdernes tilgang til både børn og voksne.

Der lægges i bedømmelsen også vægt på observationer på tilsynden.

På begge tilbuddets afdelinger observeres at medarbejderen har et stort kendskab til den enkelte borger og borgernes særlig behov, også i aften og nattetimerne. Det observeres at borgernes særlige udfordringer indtænkes i den tilgang medarbejderne vælger overfor den enkelte borger.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på oplysninger fra medarbejderne, at de oplever at kunne varetage borgernes individuelle behov for støtte.

Medarbejderne oplever at tonen til den enkelte borger er god uanset hvem af kollegaerne der varetager støtten. De oplever, at sprogbruget afspejler om man henvender sig til en voksen eller et barn.

Der lægges i bedømmelsen endvidere vægt på følgende observationer:

Socialtilsynet observerer på tilsynsaftenen og natten, at medarbejdernes sprogbrug ændres ift. om de tiltaler en voksen eller et barn.

Socialtilsynet observerer at tilbuddets medarbejdere på afd. Jægumsvej i samspillet med borgerne, har stort fokus på borgernes pleje og omsorg, dvs mad og drikke og behov for hvile eller toiletbesøg.


Medarbejderne fremstår kompetente og med høj viden på disse områder.

Der observeres også interaktion, mellem medarbejdere og borgere som afspejler medarbejdernes pædagogiske kompetencer.

Socialtilsynet observerer at tilbuddets medarbejdere på afd. Vænget i samspillet med borgerne har stort fokus på hvordan de med anvendelse af deres samlede kompetencer støtter borgerne til øget selvhjulpethed og øget integritet. Det observeres dog også, at medarbejdernes kompetencer ift. at forstå de borgere som er sprogligt udfordret nogen gange er begrænset.

Det bedømmes for begge afdelinger, at det afspejles i medarbejderens samspil med borgerne, at deres kompetencer er relevante ift. målgruppernes behov.

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>

	Temavurdering
	<p>Fysiske rammer</p> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer er velegnede i forhold til borgernes behov for støtte i forbindelse med aflastning i kortere eller længere perioder. Tilbuddet er integreret i lokalmiljøet, hvor det ikke adskiller sig væsentligt fra den øvrige bebyggelse i området. Tilbuddets indretning afspejler, at her både bor voksne og børn, således er værelserne indrettet neutralt men hyggeligt, så de både kan tilpasses de voksnes ønsker og børnenes behov for leg og kreativitet. Tilbuddet fremstår nyt, rent og rydeligt. Der er i indretningen tilgodeset enkelte borgeres behov for hjælpemidler på en hensigtsmæssig og i bygningen neutral måde.</p> <p>Idet aflastningstilbuddet ikke er borgernes hjem, vurderes rammerne at tilgodese borgernes behov for privatliv på tilstrækkelig vis i borgernes aflastningsperioder og udfoldelsesmulighederne i tilbuddet er gode, hvad enten man er barn eller voksen.</p> <p>Socialtilsynet vurderer at tilbuddet på en hensigtsmæssig måde vil kunne indrette en del af tilbuddet, således at det vil kunne tilgodese borgere på faste pladsers behov for botilbud i en længere periode.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,3

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer på Jægumsvej afspejler, at tilbuddet er borgernes aflastningshjem i kortere eller længere perioder.</p> <p>Tilbuddet vurderes at afspejle, at her bor både børn og voksne med vidtgående handicaps. Det vurderes at tilbuddets udendørsarealer er indrettet således, at de både tilgodeser de voksne og børnenes behov for ophold ude, leg og udfoldelse.</p> <p>På Vænget i Aarre vurderes det, at de fysiske rammer, vil kunne imødegå selvhjulpne og unges behov for aflastning i korte perioder.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer understøtter borgernes støttebehov, i forhold til indretningen med hjælpemidler og at de fysiske rammer understøtter borgernes mulighed for udvikling og trivsel f.eks. ved særlige områder i tilbuddet, der er indrettet mhp. sansel stimulation, socialt fællesskab og aktiviteter.</p>	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på at de børn tilsynet mødte på Jægumsvej gav udtryk for, at trives i de fysiske rammer og færdes hjemvandt i tilbuddet, hvad enten det var på værelset, i fællesarealerne eller personale kontoret.

I weekend aflastningen i Aarre, gav borgerne udtryk for, at de trives i deres aflastningstilbud. De betragter tilbuddet som deres fristed og sætter stor pris på at komme i tilbuddet. Socialtilsynet konstaterer at enkelte borgeres særlige behov for eget værelse under aflastningen tilgodeses. Desuden at borgernes særlige behov for individuel tid med medarbejderne eller samvær i bestemte borgersammenhængen tilgodeses i den konkrete planlægning af aflastningsperioderne.

Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på tilsynets rundvisning på tilbuddet på de 2 adresser. På Jægumsvej er der 8 værelser der alle har udgang til et stort åbent fællesareal med køkken og spiseplads til mange. Desuden fjernsyns-sofagrube samt legeområde, med reoler og legesager. Der er et par afskærmninger i området, hvor et hjørne er indrettet med sanse seng, et andet område med stor skærm til wii spil ectc.

Der er flere badeværelser, -et stort badeværelse, der er indrettet med lift og særlige indretninger mhp. at imødekomme målgruppens behov for hjælpemidler. Andre badeværelser er mere almindeligt indrettet, til den del af målgruppen, der er mere selvhjulpne i forhold til personlig hygiejne.

I en del af værelserne er der indrettet med loftlift og i fællesområdet, kan borgerne liftes, dog ikke til sanseseng, hvor en mobil lift må benyttes.

Værelserne er indrettet hyggeligt og afspejler, at kunne henvende sig til både børn og voksne.

Huset er afgrænset af have, hvor en del er ny indrettet med legeredskaber, der kan benyttes af borgere i kørestol.

Der er trampolin i baghaven og almindelige gynger. Der er en overdækket terrasse, der i følge leder indrettes hyggeligt i sommer halvåret med havebord og stole og krukke og således at området virker indbydende og benyttes af den voksne målgruppe.

Tilbuddet har opbevaringsplads til få specialsenge til børn, som kan flyttes ind på værelserne, når det er ugen til børneaflastning. Tilbuddet har klapvogne og specialcykler til brug for turer ud i området.

På Krogturer i Aarre er huset indrettet med 6 værelser, hvoraf det ene bruges af den sovende medarbejdere. De andre værelser er indrettet hyggeligt med 1-3 senge pr. værelse. Der er ikke hjælpemidler, eller plads til hjælpemidler hverken på værelserne eller i forbindelse med bade- og toiletforhold. Der er 2 badeværelser. Der er et stort køkkenalrum på tilbuddet desuden en hyggelig sofa tvområde. Der kan være i mellem 6 - 9 borgere af gangen på weekend aflastning. Tilbuddet har et stort udenomsareal, hvor tilbuddet blandt afholder den årlige sommerfest i telt på området. Der er bålplads og et lille udhus, der er indrettet til værksted aktuelt mhp. skulpturer og maleri.

Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det er medarbejderne, der har indrettet værelserne, således at de både kan rumme voksne og børn. Værelserne er indrettet enkelt med temaer, der ud fra medarbejdernes erfaring, både vinder gehør hos børn og voksne. Ved rundvisningen ligger der enkelte ting fremme fra de børn som aktuelt opholder sig i tilbuddet, men ellers fremstår tilbuddet rydeligt, rent, hyggeligt.

Efter socialtilsynet bedømmelse afspejler tilbuddets indretning, at borgeren er i aflastning i tilbuddet.

Økonomisk Tilsyn**Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi**

Ja: Vurderingen af om offentlige tilbud har en bæredygtig økonomi foretages med udgangspunkt i tilbuddenes budgetter. Det vurderes, at tilbuddenes budgetter sammenholdt med reglerne i Rammeaftalerne for henholdsvis Region Syddanmark og Region Hovedstaden sandsynliggør, at offentlige tilbud er økonomisk bæredygtige. Det vurderes, at tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe og aktiviteterne på stedet og giver mulighed for den nødvendige kvalitet i forhold til målgruppen. Socialtilsyn Syd vurderer, at gennemskueligheden for de visiterende kommuner er tilstede i det omfang Tilbudsportalens offentliggørelse af økonomioplysninger om tilbuddene giver mulighed herfor. Styringen af tilbuddets økonomi er fastsat i retningslinjerne i rammeaftalerne for henholdsvis Region Syddanmark og Region Hovedstaden og på den baggrund vurderes økonomien gennemskuelig for Socialtilsyn Syd.

Økonomisk bæredygtig?

Ja: Der foreligger ikke en revideret årsrapport for tilbuddet. Offentlige tilbud er ikke omfattet af kravet om at aflægge revideret regnskab jf. lov om socialtilsyn. Kommunale og regionale driftsherrer skal alene indsende den kommunale eller regionale revisions beretning om kommunens eller regionens regnskab til socialtilsynet.

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

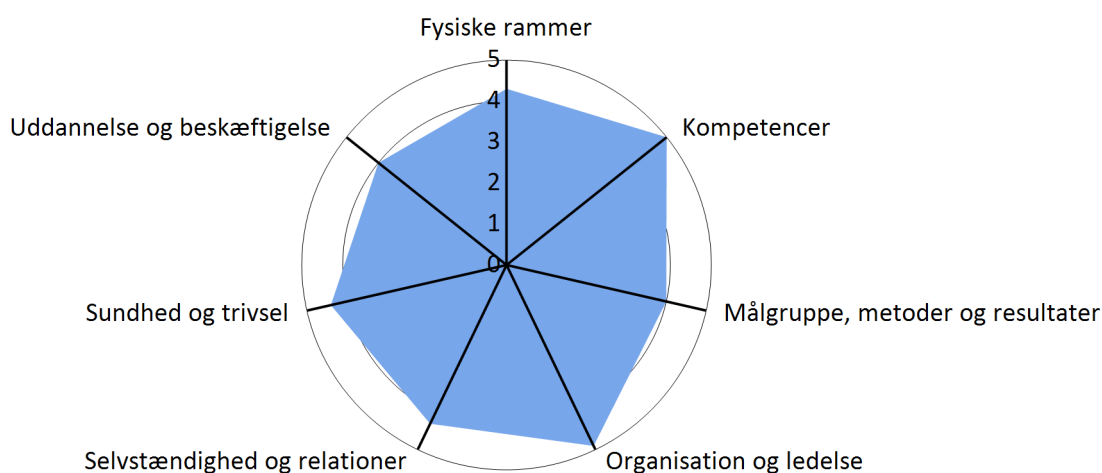
Ja: Der er lagt vægt på at tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe og aktiviteterne på stedet, og det giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til målgruppen. Vurderingen er foretaget med udgangspunkt i budget 2017. Personale: Den primære udgift er relateret til løn – svarende til 54,97 % af omsætningen. Der er budgetteret med 10,8 pladser. Jfr. budgettet er der en normering svarende til 46,34 fuldtidsstillinger som fast personale for 2017. Ud fra en gennemsnitsberegning af lønudgifter i forhold til antal ansatte vurderes budgetterede lønninger for retvisende. Kompetenceudvikling: Der er samlet afsat 374.348,00 kr. til kompetenceudvikling, hvilket udgør 1,04 % af omsætningen, hvilket vurderes på niveau sammenlignet med lignende tilbud. Aktivitetsomkostninger: Der er budgetteret med 4.466.548,00 kr. til aktivitetsomkostninger svarende til 12,46 % af omsætningen, hvilket vurderes på niveau sammenlignet med lignende tilbud.

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Ja: Der foreligger ikke et revideret regnskab for tilbuddet. Offentlige tilbud er ikke omfattet af kravet om at aflægge revideret regnskab jf. lov om Socialtilsyn. Styringen af tilbuddets økonomi er fastsat i retningslinjerne i rammeaftalen i henholdsvis region Syddanmark og region Hovedstaden. Tilbuddet har indberettet de krævede nøgletal vedrørende årsrapporten på tilbudsportalen.

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	
Observation	Der er observeret på samspil mellem medarbejderne og mellem medarbejdere og borgere.
Interview	Aftenmedarbejdere er interviewet alene og som gruppe Nat medarbejder er interviewet alene.
Interviewkilder	Medarbejdere

Tilbuddets bedømmelse

Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.